

ОТЧЕТ
о результатах мониторинга качества образовательной
деятельности организаций в рамках проведения независимой
оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность
в Гайском городском округе за 2018 год

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гайского городского округа, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гайского городского округа, использовались следующие основные нормативные документы:

1. Федеральный закон от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»;
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
3. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политике»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
6. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
7. Государственная программа Российской Федерации «развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 295;
8. Приказ Министерства образования и науки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
9. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
10. Постановление администрации Гайского городского округа от 29 марта 2018 года № 295-пА «Об утверждении «Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями социальной сферы муниципального образования Гайский городской округ Оренбургской области».

На основании вышеуказанных документов независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется

образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций и другое.

Процедура независимой оценки качества образования проводилась в соответствии со следующими задачами:

1. Определить рейтинг образовательных организаций Гайского городского округа, обеспечивающих наивысшее качество образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

- муниципальный координационный Совет родительской общественности;
- муниципальное бюджетное учреждение «Методический центр отдела образования администрации Гайского городского округа;
- образовательные организации дошкольного, общего и дополнительного образования Гайского городского округа.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение рейтинга) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

Интегральный показатель представляет собой комплексную количественную оценку образовательной деятельности организации, доступную для ранжирования образовательных организаций.

Источники информации для расчета показателей:

- анализ структуры и контент-анализ официальных сайтов образовательных организаций;
- показатели независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Гайского городского округа;
- социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников образовательных организаций.

Реализация мероприятий по организации и проведению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась в соответствии с Постановлением администрации Гайского городского округа от 29 марта 2018 года № 295-пА, а также разработанным и утвержденным планом (таблица 1).

Таблица 1

План мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Гайском городском округе

| № | Наименование мероприятий | Результат | Сроки | Ответственный исполнитель |
|---|---|--|---------------|--|
| 1 | Совместное совещание Муниципального координационного Совета родительской общественности и педагогических работников | 1. Утверждение перечня образовательных организаций округа, подлежащих процедуре проведения НОКО; | 7 мая 2018 г. | МБУ «МЦ ОО», председатель Муниципального координационного Совета родительской общественности |

| | | | | |
|---|---|---|--------------------|---|
| | (ответственных за проведение независимой оценки качества образования в образовательных организациях Гайского городского округа) с целью рассмотрения и утверждения перечня образовательных организаций округа, подлежащих процедуре проведения НОКО в 2018 году | 2. Информирование ответственных лиц о целях, задачах, основанных нормативных документах, сроках проведения НОКО | | |
| 2 | Разработка и создание электронных анкет для образовательных организаций и социологического опроса родителей | Электронные анкеты с возможностью дистанционного заполнения и печати данных | Май 2018 г. | МБУ «МЦ ОО» |
| 3 | Заполнение образовательными организациями электронных форм | База данных | Май 2018 г. | ОО, ДОУ, УДО |
| 4 | Размещение анкет и информационных статей о проведении процедуры НОКО в 2018 году на официальных сайтах образовательных организаций | Информирование целевой аудитории о проведении НОКО с помощью сети «Интернет» | Май 2018 г. | Члены Совета родительской общественности, МБУ «МЦ ОО», ОО, ДОУ, УДО |
| 5 | Проведение социологического опроса родителей в дистанционном режиме | База данных | Май – июнь 2018 г. | Члены Совета родительской общественности, МБУ «МЦ ОО», ОО, ДОУ, УДО |
| 6 | Анализ структуры и контент-анализ официальных сайтов образовательных организаций Гайского городского округа | База данных | Май – июнь 2018 г. | Члены Совета родительской общественности, МБУ «МЦ ОО» |
| 7 | Математическая обработка и расчет показателей | База данных комплексных и интегральных показателей | Июнь 2018 г. | Члены Совета родительской общественности, МБУ «МЦ ОО», ОО, ДОУ, УДО |
| 8 | Подготовка и написание отчета о проведении НОКО в 2018 году | Аналитический отчет | Июль 2018 г. | МБУ «МЦ ОО» |
| 9 | Анализ полученных данных и обсуждение | Решение муниципального | Июль – август | Члены Совета родительской |

| | | | | |
|----|--|---|---------------------|---|
| | результатов независимой оценки качества образования | координационного Совета родительской общественности | 2018 г. | общественности, МБУ «МЦ ОО», ОО, ДОУ, УДО |
| 10 | Размещение информации на сайте bus.gov.ru | Информация на сайте | Июль-август 2018 г. | МБУ «МЦ ОО» |
| 11 | Информирование участников и образовательных отношений о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности | Информационные материалы на официальных сайтах | Август 2018 г. | Члены Совета родительской общественности |

В соответствии с планом процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности в Гайского городском округе в 2018 году приняли участие:

- 18 общеобразовательных организаций;
- 17 дошкольных учреждений;
- 3 учреждения дополнительного образования.

Всего: 38 образовательных организаций, что составляет 100% охват организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Гайском городском округе. Для сведения: в 2015 году охват образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования, 33%; в 2016 – 56,7%; в 2017 – 46%.

На протяжении мая-июня 2018 года был осуществлен мониторинг официальных сайтов образовательных организаций и проведен социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников. Опрос проводился на основе принципов добровольности и анонимности. В опросе приняло участие 1957 респондентов.

В таблице 2 представлен анализ полученных результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в Гайском городском округе в 2018 году.

Таблица 2

Рейтинг образовательных организаций Гайского городского округа по итогам проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2018 году

| № п/п | Наименование ОО | Интегральный показатель | Рейтинг |
|--|----------------------------|-------------------------|---------|
| Общеобразовательные организации | | | |
| 1 | МАОУ «СОШ № 3» | 122,4 | 5 |
| 2 | МАОУ «СОШ № 4» | 127,1 | 3 |
| 3 | МБОУ «Гимназия» | 137,3 | 1 |
| 4 | МБОУ «СОШ № 6» | 131,1 | 2 |
| 5 | МАОУ «СОШ № 7» | 115,4 | 8 |
| 6 | МАОУ «СОШ № 8» | 124,3 | 4 |
| 7 | МАОУ «СОШ № 10» | 118,6 | 7 |
| 8 | МБОУ «Ириклинская СОШ» | 95,2 | 10 |
| 9 | МБОУ «Репинская СОШ» | 120 | 6 |
| 10 | МБОУ «Нововоронежская СОШ» | 91,2 | 11 |

| | | | |
|--|---|-------|----|
| 11 | МБОУ «Новониколаевская СОШ» | 89,2 | 12 |
| 12 | МБОУ «Писаревская ООШ» | 64,5 | 16 |
| 13 | МБОУ «Поповская ООШ» | 87,1 | 13 |
| 14 | МБОУ «Хмелевская ООШ» | 114,5 | 9 |
| 15 | МБОУ «Новопетропавловская ООШ» | 87 | 14 |
| 16 | МБОУ «Колпакская ООШ» | 84,7 | 15 |
| 17 | МБОУ «Старохалиловская НОШ» | 47,1 | 18 |
| 18 | МБОУ «Начальная школа - детский сад» с. Камейкино | 63,3 | 17 |
| Дошкольные организации | | | |
| 1 | МАДОУ «Детский сад № 7 «Буратино» | 119,7 | 8 |
| 2 | МАДОУ «Детский сад № 10 «Гнездышко» | 117 | 10 |
| 3 | МАДОУ «Детский сад № 13 «Золотой ключик» | 117 | 10 |
| 4 | МАДОУ «Детский сад № 14 «Мальшок» | 129,6 | 4 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 15 «Теремок» | 132,3 | 2 |
| 6 | МАДОУ «Детский сад № 16 «Ромашка» | 126,2 | 7 |
| 7 | МАДОУ «Детский сад № 17 «Ласточка» | 136,1 | 1 |
| 8 | МАДОУ «Детский сад № 18 «Ладушки» | 129,5 | 5 |
| 9 | МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» | 132,2 | 3 |
| 10 | МАДОУ «Детский сад № 20 «Дюймовочка» | 126,8 | 6 |
| 11 | МАДОУ «Детский сад № 21 «Кораблик» | 117,7 | 9 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад «Росток» п. Ириклинский | 84,4 | 16 |
| 13 | МБДОУ «Детский сад «Колокольчик» п. Халилово | 91,8 | 15 |
| 14 | МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Поповка | 97,3 | 13 |
| 15 | МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новониколаевка | 93,5 | 14 |
| 16 | МБДОУ «Детский сад «Теремок» п. Репино | 99,5 | 11 |
| 17 | МБДОУ «Светлячок» п. Нововоронежский | 98,2 | 12 |
| Организации дополнительного образования детей | | | |
| 1 | МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 126 | 3 |
| 2 | МБУДО «Центр детского технического творчества» | 126,6 | 2 |
| 3 | МАУДО ЦДТ «Радуга» | 127,4 | 1 |

Результаты оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Гайском городском округе и рекомендации по улучшению показателей

Анализируя полученные интегральные показатели, средним показателем является 109,2. Выше среднего показателя набрали 23 образовательные организации, среди них 9 образовательных организаций, 11 дошкольных учреждений и 3 организации дополнительного образования. Ниже среднего показателя по результатам независимой оценки набрали 15 организаций. Среди них 9 школ и 6 детских садов. Стоит отметить, что последние позиции в рейтинге связаны с территориальным местоположением учреждений. Все организации, вошедшие в список с рейтингом ниже среднего, находятся в сельской местности, где имеется ряд особенностей. Например, сельский менталитет, демографической ситуации, ограниченностью учащихся в доступе к информационным и образовательным ресурсам, подключение к сети «Интернет» и ADSL, удаленностью от центров культуры, ограниченностью в получении детьми разнообразного социального опыта и другие факторы.

В результате анализа официальных сайтов образовательных организаций и результатов социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

деятельности в Гайском городском округе. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности был определен перечень лучших образовательных организаций Гайского городского округа.

Среди общеобразовательных организаций первые три места в рейтинге занимают: МБОУ «Гимназия» (интегральный показатель – 137,3), МБОУ «СОШ № 6» (131,1), МАОУ «СОШ № 4» (127,1). Лучшими дошкольными учреждениями стали: МАДОУ «Детский сад № 17 «Ласточка» (136,1), МБДОУ «Детский сад № 15 «Теремок» (132,3), МАДОУ «Детский сад № 19 «Ручеек» (132,2).

Среди общеобразовательных организаций, имеющих наименьшие показатели, можно выделить следующие: МБОУ «Писаревская ООШ» (64,5), МБОУ «Начальная школа – детский сад» с. Камейкино (63,3), МБОУ «Старохаалиловская НОШ» (47,1). Детские сады, занявшие последние места в рейтинге: МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новониколаевка (93,5), МБДОУ «Детский сад «Колокольчик» п. Хапилово (91,8), МБДОУ «Детский сад «Росток» п. Ириклинский (84,4).

Ниже приведены рекомендации по повышению и улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, получивших наименьшее количество баллов.

1) Сайты образовательных организаций на основании приведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных недостатков.

2) Руководителям образовательных организаций необходимо ознакомиться с результатами независимой оценки качества образования, проанализировать полученные данные по каждому критерию, разработать план по улучшению качества работы.

3) Необходимо проводить систематическую работу по повышению уровня компетентности, вежливости и доброжелательности сотрудников учреждения.

4) Планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для сотрудников образовательных организаций обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.

5) Периодически освещать деятельность образовательной организации в средствах массовой информации (в том числе на сайте отдела образования администрации Гайского городского округа).

6) Осуществлять поэтапное обновление образовательных организаций техническими средствами обучения в соответствии с требованиями ФГОС.

7) Продолжить работу над созданием дополнительных условий для индивидуальной работы с обучающимися, обеспечения оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях, а также создания дополнительных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Заключение

Представленные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гайского городского округа, свидетельствуют о положительном опыте организации и проведении данных мероприятий на территории муниципального образования.

Уровень качества образовательной деятельности в Гайском городском округе находится на уровне выше среднего по ряду комплексных показателей. Следует обратить внимание, что показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности в образовательных организациях остается на высоком уровне.

Проведение единой процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности, как инструмент внешней оценки качества образования:

- обеспечит родителей (законных представителей) обучающихся достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в образовательных организациях Гайского городского округа;

- предоставит руководителям муниципальных образовательных организаций возможность сравнения качества образования в образовательных организациях Гайского городского округа для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;

- обеспечит руководителей и специалистов органов управления образованием Гайского городского округа сравнительной оценкой деятельности подведомственных организаций в области обеспечения качества образования на муниципальном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.