

**Аналитическая справка  
по выявлению удовлетворенности родителей (законных  
представителей) качеством дошкольного образования**

Ежегодно в образовательных организациях Гайского городского округа, реализующих программу дошкольного образования, проводится анкетирование родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность качеством образовательных услуг и условий». Анкетирование проводится с целью совершенствования педагогической работы по сохранению и укреплению физического и психического здоровья дошкольников, выявления значимости и важности здорового образа жизни в семьях воспитанников ДОО, оказания родителям информационной поддержки, организации образовательной деятельности, питания.

В анкетировании приняли участие 2 107 человек.

Количественные результаты по ответам родителей (законных представителей) представлены в таблице.

Критерии оценки	Количество полученных ответов	Варианты ответа		
		Да	Нет	Частично (затрудняюсь ответить)
С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	2 107	1 748 (83%)	99 (5%)	252 (12%)
Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду?	2 107	1 686 (80%)	169 (8%)	232 (12%)
Удовлетворены ли Вы качеством проведения занятий с детьми?	2 107	1 875 (89%)	0 (0%)	232 (11%)
Удовлетворены ли Вы качеством проведения прогулок с детьми?	2 107	1 833 (87%)	21 (1%)	253 (12%)
Удовлетворены ли Вы отношением педагогов и сотрудников детского сада к Вашему ребенку?	2 107	1 854 (88%)	42 (2%)	210 (10%)
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации?	2 107	1 833 (87%)	21 (1%)	253 (12%)
Удовлетворены ли Вы работой сотрудников детского сада по сохранению	2 107	1 790 (85%)	42 (2%)	275 (13%)

и укреплению здоровья детей?				
Удовлетворены ли Вы безопасностью детей в ходе образовательного процесса?	2 107	1 812 (86%)	21 (1%)	275 (13%)
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями, в которых пребывает Ваш ребенок в детском саду?	2 107	1 875 (89 %)	0 (0%)	232 (11%)
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	2 107	1 790 (85%)	0 (0%)	317 (15%)
Готовы ли Вы рекомендовать наш детский сад родственникам и знакомым?	2 107	1 854 (88%)	0 (0%)	253 (12%)
Регулярно ли Вас информируют о проблемах и успехах в развитии и воспитании Вашего ребенка?	2 107	<b>Часто</b>	<b>Редко</b>	<b>Никогда</b>
		1 727 (82%)	337 (16%)	42 (2%)
Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания вашего ребенка от педагогов детского сада?	2 107	<b>Да</b>		<b>Нет</b>
		1 917 (91%)	190 (9%)	
Перечислите источники информации, которые позволяют Вам сформировать представление о работе детского сада? (Несколько вариантов ответа)				
Наглядные средства (стенды, папки, буклеты)	1 432 (68%)			
Сайт детского сада	1 200 (57%)			
Воспитатели группы	1 875 (89%)			
Родительские собрания	948 (45%)			
Родительские чаты	1 454 (69%)			

Анализ ответов показал, что многие родители (законные представители) нуждаются в консультации воспитателя по организации образовательной деятельности с ребенком в домашних условиях. Образовательным организациям было рекомендовано использовать родительские чаты в мессенджерах Viber, Whatsapp, Zoom.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворено деятельностью образовательных

организаций Гайского городского округа. Наибольшее количество утвердительных ответов по степени удовлетворенности качеством дошкольного образования детей было получено на вопросы: «Создание санитарно-гигиенических условий», «Отношение сотрудников к ребенку», «Качество проведения занятий», «Возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания вашего ребенка от педагогов детского сада», «Готовность рекомендовать наш детский сад родственникам и знакомым». Чуть меньшее количество утвердительных ответов было получено на вопросы: «Качество проведения прогулок с детьми», «Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации», «Удовлетворенность безопасностью детей в ходе образовательного процесса».

Следует обратить внимание педагогов на обязательность информирования родителей о проблемах и успехах в развитии и воспитании их детей, так как именно на данный вопрос было дано наибольшее количество отрицательных ответов и ответов «Редко» – 337 из 2 107, что составляет почти 16 % опрошенных.

Также небольшое количество родителей (законных представителей) не удовлетворены качеством питания в детском саду – 169 (8%) респондентов. В связи с этим необходимо провести среди родителей (законных представителей) разъяснительную работу о том, что в образовательных организациях составлено 20-дневное меню, разработанное с учетом физиологических потребностей детей в калорийности и пищевых веществах. При организации питания соблюдаются возрастные физиологические нормы суточной потребности в основных пищевых веществах. Завтрак составляет 20% суточной калорийности, 2-ой завтрак -5%, обед 35%, полдник 15%, ужин 25%. Важно правильное распределение различных продуктов в течение суток. Между завтраком и обедом дети получают соки, фрукты. В еженедельный рацион питания включены фрукты, овощи, мясо, рыба и творог.

Высокий процент родителей (законных представителей), а именно 89%, получают информацию от воспитателей групп, из родительских чатов – 69% опрошенных, с помощью наглядных средств – 68%, самый меньший процент опрошенных получали в прошедшем учебном году информацию, позволяющую сформировать представление о качестве условий в образовательных организациях, с помощью родительских собраний – что связано с новыми требованиями СанПин в связи с риском распространения новой коронавирусной инфекции.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в образовательных организациях Гайского городского округа в целом удовлетворяет 87 % опрошенных родителей (законных представителей), что является хорошим показателем результативности работы коллективов образовательных организаций.